



תאריך: 04/12/2019

תיאור ודרישות לתפקיד:

רכז/ת מרכז שירות לקוחות

מספר משרה: 197

תיאור כללי של התפקיד:

קבלה ומענה לפניות הלקוחות, תאום משלוחים מול הלקוח והמפעל/מעבדה (כולל קבלני משנה), קשר רציף עם לקוחות ואיתור לקוחות נעלמים, פניות יזומות ללקוחות חדשים וכל עבודה נדרשת באגף שירות הלקוחות.

תיאור המאפיינים העיקריים של המחלקה:

אגף שירות לקוחות אחראי על שירות ומכירת מוצרי ושירותי החברה לכלל יצרני הפסולת בארץ. מרכזי שירות הלקוחות אחראיים על הקשר היום-יומי בין הלקוח לחברה ובין המפעל ללקוח. מרבית הקשר הוא באמצעות טלפון, הודעות או דוא"ל. המרכז מקבל פניות מלקוחות החברה ומעביר מסרים מהמפעל/שאר חברי האגף ללקוחות. כמו כן אחראי מרכז שירות הלקוחות על כל פעולה נדרשת באגף שירות הלקוחות ומתן backoffice לאנשי האגף.

דרישות פורמאליות

השכלה	תעודת בגרות - חובה
ידע טכני נדרש	שליטה מלאה בתוכנות Office, במיוחד Exell, Word ו- Outlook. יתרון לפרייוטי יתרון לניסיון בעבודה במערכות CRM/ERP
התאמה לעבודת משמרות	לא
ידע בשפות	עדיפות לאנגלית ברמה בסיסית
ניסיון קודם נדרש	ניסיון של שנתיים לפחות בשירות לקוחות (כמוכר/ת, או נציג/ת ש"ל) - חובה.

תאריך עדכון הטופס: 27/01/2015

טופס זה הינו נספח לנוהל גיוס וקליטת עובדים
עמוד 1 מתוך 2

F.06.0801.01



לוקחים אחריות על הסביבה
Taking Responsibility for the Environment
Web site: www.escil.co.il, E-mail: info@escil.co.il

Environmental Services Company Ltd.

Tel-Aviv: Office, 40 Yitzhak Sade St. P.O.Box 51631, Tel-Aviv 6721210, Israel.

Tel.: +972-3-5374850, Fax: +972-3-5374860

Neot-Hovav: Plant, Customers & Visitors Centres, P.O.Box 5743,

Beer-Sheva 8415701, Israel. Tel.: +972-8-6503700, Fax: +972-8-6572235



החברה לשרותי איכות הסביבה בע"מ

תל אביב: משרד: רח' יצחק שדה 40, ת.ד. 51631, תל-אביב 6721210

טל.: 03-5374850, פקס: 03-5374860

נאות חובב: מפעל, מרכז לקוחות ומרכז מבקרים, ת.ד. 5743,

באר-שבע 8415701 טל.: 08-6503700, פקס: 08-6572235

*המשרה מיועדת לנשים וגברים כאחד.
*החברה פועלת על-פי חוק שוויון הזדמנויות לאנשים עם מוגבלויות ומעודדת את העסקתם.
*החברה פועלת על-פי חוק החברות הממשלתיות ומעודדת העסקה של אוכלוסייה מגוונת.

את הקו"ח יש לשלוח למייל Jobs@escil.co.il בציון מספר משרה 197

תאריך עדכון הטופס: 27/01/2015

טופס זה הינו נספח לנוהל גיוס וקליטת עובדים
עמוד 2 מתוך 2

F.06.0801.01



לוקחים אחריות על הסביבה
Taking Responsibility for the Environment

Web site: www.escil.co.il, E-mail: info@escil.co.il